



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
«ПЕРВАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ Е.Е. ВОЛОСЕВИЧ»**

П Р И К А З

от 18.02.2014 г. № 100

г. Архангельск

**Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ
Архангельской области «Первая городская клиническая больница
имени Е.Е. Волосевич»**

В целях создания условий для более полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при нахождении в больнице, руководствуясь п.3 ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ Архангельской области «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич».
2. Начальнику юридического отдела Е.А. Юринскому до 10 февраля 2014 г. подготовить Памятку поведения пациентов и передать её начальнику общего отдела Е.В. Кройтор.
3. Руководителям структурных подразделений больницы разместить Правила поведения пациентов на информационных стендах отделений.
4. Заместителям главного врача по медицинской части осуществлять контроль за размещением и выполнением Правил поведения пациентов.

Главный врач

С.В. Красильников

Утверждено приказом главного врача
ГБУЗ Архангельской области
«Первая ГКБ им. Е.Е. Волосевич»
от «18» февраля 2014 г. № 100

Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ Архангельской области «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич»

1. Правила поведения пациентов и посетителей больницы (далее по тексту – Правила) разработаны на основании и в соответствии со ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарных норм и правил, иных нормативных актов.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, посетителей пациентов, а также иных лиц, находящихся в Учреждении.
3. На всей территории Учреждения действует лечебно-охранительный режим.
4. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:
 - находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курить на всей территории Учреждения;
 - приносить и распивать спиртные напитки;
 - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
 - проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - пользоваться личными электронагревательными приборами;
 - применять открытый огонь на территории Учреждения;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - проводить фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
 - посещать пациентов в вечернее и ночное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;
 - пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;

- размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации;
- выполнять на территории Учреждения функции торговых агентов;
- пациентам, находящимся на стационарном лечении, запрещено покидать территорию Учреждения без разрешения лечащего врача.

4. При нахождении в стационаре и поликлинике Учреждения пациент обязан:

- соблюдать режим дня (Приложение № 1), тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
- продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача; хранить продукты необходимо в специально выделенного для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29).
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в санитарной комнате. Бросать их на пол, класть на столы, кровати, и пр. категорически запрещается.

За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

5. Особенности внутреннего распорядка Учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (в поликлинике):

- в целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему амбулаторно-поликлиническому структурному подразделению Учреждения;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в Учреждении. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента, по телефону, через сайт больницы. При первичном обращении, в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного;
- информацию о времени приема врачей всех специальностей, с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса учреждения, стационаров, оказывающих экстренную помощь в течение суток, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях Учреждения. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера очереди, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом;
- направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования;
- при амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан:
 - являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

6. Права и обязанности посетителей:

6.1. Посетители вправе:

- передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с перечнем (Приложение № 2);
- по разрешению заведующего отделением проносить в палату малогабаритный телевизор;
- оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом только с разрешения врача и выполнять его указания.

6.2. Запрещается:

- проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику.

7. Порядок посещения пациентов:

- посещение пациентов разрешается по рабочим дням (кроме понедельника) с 16 часов до 19 часов, по праздничным и выходным дням с 11 часов до 14 часов и с 16 часов до 19 часов.

В понедельник посещения пациентов не разрешаются, кроме особых случаев, по разрешению лечащего врача.

- во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, кроме случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;
- разрешение на уход за тяжелобольными пациентами дают заведующие отделениями;
- к пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей;
- дети до 14 лет к больным не допускаются;
- посетителям запрещается приносить пациентам алкогольные напитки, табачные изделия, а также нерекомендуемые продукты питания и лекарства.

8. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Учреждения настоящих Правил работники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

Приложение № 1
к Правилам поведения пациентов и
посетителей

**Режим дня
для пациентов ГБУЗ Архангельской области
«Первая ГКБ им. Е.Е. Волосевич»**

Подъем, туалет, измерение температуры, процедуры	6.00
Сдача анализов	7.00- 8.30
Завтрак	8.30.- 9.30
Обход врачей	8.00-16.00
2-й завтрак	11.00
Лечебные и диагностические процедуры	6.00- 22.00
Обед	13.00- 14.30
Тихий час	14.30-16.00
Полдник	16.00
Посещения родственников	16.00- 18.45
Ужин	17.30- 18.30
Сон	22.00

Перечень продуктов, разрешенных для передачи:

- молоко в пакетах 0,5л
- кефир и др.кисломолочные продукты 0,5 л
- творог 100-200 гр., сыр 100-150 гр
- масло сливочное до 100 гр
- мед и варенье 300 гр
- печенье 500 гр
- фрукты и ягоды 0,5-1,0 кг

По назначению врача в отдельных случаях указанный перечень может быть расширен.

Не разрешается передавать:

- кремовые изделия, мороженое
- сельдь, грибы, яйцо
- колбасные изделия
- копчености

Не допускаются к передаче продукты с истекшим сроком реализации на упаковке.

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТАМ БОЛЬНИЦЫ

При нахождении на территории и в помещениях больницы **пациент обязан:**

- соблюдать режим дня, тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
- продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача; хранить продукты необходимо в специально выделенного для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29).
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в санитарной комнате. Бросать их на пол, класть на столы, кровати, и пр. категорически запрещается.

В помещениях больницы запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить на всей территории Учреждения;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- применять открытый огонь на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;

За нарушение больничного режима и Правил поведения в больнице пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.