



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области

**«ПЕРВАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ Е.Е.ВОЛОСЕВИЧ»**

П Р И К А З

от 04.07.16 г. № 529

г. Архангельск

**Об утверждении Порядка информирования родственников о
состоянии здоровья пациентов**

В соответствии с пунктом 3 статьи 22 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 года № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях упорядочения предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся в тяжелом и критическом состоянии, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок информирования родственников о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ Архангельской области «Первая ГКБ им. Е.Е. Волосевич» (приложение).
2. Руководителям структурных подразделений довести приказ до сведения сотрудников.
3. Начальнику общего отдела Е.В. Кройтор обеспечить размещение Порядка информирования родственников о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении, на официальном сайте учреждения.
4. Заведующей отделением экстренной медицинской помощи И.М. Вересовой обеспечить уточнение дежурными медицинскими работниками информации о контактном лице и его телефоне у пациента либо у врачей бригады скорой помощи.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителей главного врача по медицинской части.

Главный врач

С.В. Красильников

ПОРЯДОК
информирования родственников о состоянии здоровья пациентов,
находящихся на лечении в ГБУЗ Архангельской области
«Первая ГКБ им. Е.Е. Волосевич»

1. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

2. Информацию о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении в отделениях различного профиля, предоставляет при личной беседе или по служебному телефону (стационарному или мобильному) лечащий врач (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач) или заведующий отделением.

3. В случаях критического ухудшения состояния пациента, при переводе его в другие отделения больницы или в другие лечебные учреждения информация в обязательном порядке доводится до родственников либо законного представителя по телефону, указанному на лицевой стороне истории болезни.

4. Специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациентов по телефону, должен представиться, далее уточнить фамилию, имя, отчество родственника пациента, степень родства. Следует ограничиться краткой информацией о динамике состояния пациента.

5. При личной беседе предоставляется более полная информация о состоянии здоровья пациента.

6. В случае смерти пациента лечащий врач (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач) в течение двух часов (если смерть произошла ночью, то утром следующего дня) информирует по служебному телефону одного из членов семьи пациента либо законного представителя по телефону, указанному на лицевой стороне истории болезни, делает запись в истории болезни.

7. При невозможности передачи информации о смерти пациента родственникам или законному представителю лечащим врачом (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурным врачом) делается запись об этом в истории болезни (с указанием причины), а также ставится в известность заведующий отделением либо старший дежурный врач/заместитель главного врача. В рабочие дни по указанию заместителя главного врача социальный работник направляется по адресу, указанному на лицевой стороне истории болезни, для информирования родственников либо законного представителя о смерти пациента.